Politica aziendale

Sistema di gestione qualità

Prato 27/04/2026

GIEMME TRATTAMENTO ACQUE SNC è un'azienda con oltre 30 anni di esperienza nel settore della potabilizzazione e trattamento delle acque, operando a fianco di comuni e consorzi in Toscana, Emilia-Romagna, Calabria e Sardegna. Fornisce soluzioni tecnologiche su misura, dai sistemi domestici agli impianti idrici urbani, anche in assenza di corrente grazie all'uso di energie rinnovabili.
Il personale tecnico supporta il cliente nell'analisi delle esigenze e nella scelta della soluzione più efficace, garantendo acqua sicura e potabile con tecnologie affidabili ed ecosostenibili.

Per consolidare la nostra competitività e reputazione, GIEMME TRATTAMENTO ACQUE SNC ha implementato un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di:

- Assicurare l'elevata qualità dei servizi e prodotti offerti, personalizzati e puntuali;
- Proteggere i dati personali e sensibili di clienti, partner e fornitori;
- Promuovere il miglioramento continuo dei processi e delle competenze aziendali;
- Aumentare la fiducia e la soddisfazione dei clienti attraverso l'eccellenza operativa.

GIEMME TRATTAMENTO ACQUE SNC si impegna a:

- Soddisfare pienamente i requisiti legali, normativi e contrattuali, oltre alle aspettative dei clienti;
- Migliorare costantemente l'efficacia del Sistema di Gestione per mantenere elevati standard di qualità;
- Salvaguardare la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni trattate, in particolare quelle relative ai clienti e ai processi produttivi;
- Definire e perseguire obiettivi misurabili di miglioramento, monitorandone regolarmente i risultati.

L'organizzazione si pone inoltre i seguenti obiettivi:

- Accrescere la professionalità del personale attraverso formazione continua, coinvolgimento e responsabilizzazione;
- Promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità, all'artigianalità e alla protezione delle informazioni;
- Conseguire e mantenere le certificazioni ISO 9001:2015;
- Monitorare costantemente i processi per rilevare tempestivamente criticità e opportunità di miglioramento;
- Coinvolgere e sensibilizzare fornitori e partner esterni ai principi della qualità e della sicurezza delle informazioni.

Questa politica è comunicata a tutte le parti interessate e viene revisionata periodicamente per garantirne la continua adeguatezza e conformità alle esigenze di mercato e normative.

La Direzione

GIEMME TRATTAMENTO ACQUE
DI PIETRO ALAIMO & C. SNC
59100 PRATO
P.IVA 01558150973